



ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области

15 марта 2022 г.

№ 1

р.п. Дальнее Константиново

Председательствующий - председатель комитета Дальнеконстантиновской районной общественной организации совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Нижегородской области Гунтасов Василий Викторович

Присутствовали:

- | | |
|---------------------------------|--|
| Буцина
Анастасия Георгиевна | - председатель Дальнеконстантиновской районной общественной организации совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Нижегородской области, Дальнеконстантиновская районная организация Нижегородской областной организации имени Александра Невского общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», заместитель председателя; |
| Комиссарова
Лидия Николаевна | - член Дальнеконстантиновской районной организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», секретарь; |
| Малахова
Нина Константиновна | - председатель местного отделения общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»; |
| Морозова
Татьяна Николаевна | - член Дальнеконстантиновской районной общественной организации совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Нижегородской области |

Повестка заседания:

1. Об утверждении плана работы Общественного совета по независимой оценке качества на 2022 год;
2. Об утверждении перечня организаций культуры, расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году;
3. Об утверждении предложения к техническому заданию организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций культуры,

расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в 2022 году.

4. Об информационно-разъяснительной работе среди населения по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области.

1. Об утверждении плана работы Общественного совета по независимой оценке качества на 2022 год

Гунтасов В.В., Буцина А.Г., Малахова Н.К.

Слушали Гунтасова В.В., Буцину А.Г., Малахову Н.К. о предложениях в план работы Общественного совета по независимой оценке качества на 2022 год.

В ходе обсуждения Общественный совет по независимой оценке качества **решил:**
- принять к сведению информацию Гунтасова В.В., Буциной А.Г., Малаховой Н.К.;
- утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества на 2022 год (приложение 1).

2. Об утверждении перечня организаций культуры, расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году

Малахова Н.К.

Слушали Малахову Н.К. о перечне организаций культуры, расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году.

В ходе обсуждения Общественный совет по независимой оценке качества **решил:**
- принять к сведению информацию Малаховой Н.К.;
- утвердить перечень организаций культуры, расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году (приложение 2).

3. Об утверждении технического задания организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций культуры, расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в 2022 году.

Гунтасов В.В., Буцина А.Г., Морозова Т.Н.

Слушали Гунтасова В.В., Буцину А.Г., Морозову Т.Н. о предложениях к техническому заданию организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций культуры, расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в 2022 году.

В ходе обсуждения Общественный совет по независимой оценке качества **решил:**
- принять к сведению информацию Гунтасова В.В., Буциной А.Г., Морозовой Т.Н.;
- утвердить техническое задание организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций культуры, расположенных на

территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в 2022 году (приложение 3).

4. Об информационно-разъяснительной работе среди населения по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области

Малахова Н.К.

Слушали Малахову Н.К. об информационно-разъяснительной работе среди населения по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области.

В ходе обсуждения Общественный совет по независимой оценке качества **решил**:

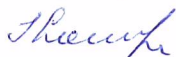
- принять к сведению информацию Малаховой Н.К.;
- регулярно освещать деятельность Общественного совета по независимой оценке качества в средствах массовой информации и сети «Интернет»;
- рекомендовать администрации Дальнеконстантиновского муниципального района актуализировать информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, на официальном сайте в сети «Интернет»;
- рекомендовать учреждениям культуры, расположенным на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области:
 - а) обеспечить выпуск информационных буклетов, брошюр о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг;
 - б) обеспечить на официальных сайтах в сети «Интернет» наличие информации о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
 - в) актуализировать информационные стенды по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, возможности выражения мнений о качестве услуг.

Председатель



Гунтасов В.В.

Секретарь



Комиссарова Л.Н.

План работы Общественного совета по независимой оценке качества на 2022 год

№ пп	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственный
1.	Определение перечня организаций культуры, расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году	1 квартал	Члены Общественного совета
2.	Формирование и утверждение технического задания организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций культуры (далее - оператор), расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в 2022 году	1 квартал	Члены Общественного совета
3.	Участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых администрацией Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области с оператором	Постоянно	Члены Общественного совета
4.	Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, с учетом информации, представленной оператором	2-3 квартал	Члены Общественного совета
5.	Представление результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в администрацию Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, а также предложений об улучшении качества их деятельности	4 квартал	Председатель Общественного совета
6.	Освещение в средствах массовой информации и сети «Интернет» деятельности Общественного совета по независимой оценке качества	Постоянно	Члены Общественного совета
7.	Участие в мероприятиях различного уровня по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (форумах, конференциях, семинарах и др.)	Постоянно	Члены Общественного совета

Приложение 2 к протоколу
Общественного совета по независимой
оценке качества от 15 марта 2022 г. №1

**Перечень организаций культуры, расположенных на территории
Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в
отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания
услуг в 2022 году**

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районное культурно-досуговое объединение» Дальнеконстантиновского муниципального района (МБУК «РКДО» Д-Константиновского района).

Техническое задание организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций культуры, расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в 2022 году

Заказчик: Администрация Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области

1. Основания для оказания услуг:

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Приказ Минтруда России от 17 ноября 2014 г. N 886н «Об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и форме ее предоставления)».

2. Наименование, виды оказываемых услуг: сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями.

3. Цель оказания услуг: получение сведений о качестве оказания услуг организациями на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве оказания услуг организациями.

4. Задачи оказания услуг: обеспечить повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций; обеспечить различные заинтересованные группы пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности организаций в целях повышения качества условий оказания услуг организациями; способствовать повышению конкурентоспособности организаций.

5. Принципы оказания услуг: достоверность и полнота информации об организации организаций; открытость и прозрачность процедур проведения независимой оценки; оптимальность системы показателей и возможность их многократного использования; сопоставимость системы показателей с региональными и федеральными значениями; соблюдение морально-этических норм при проведении процедур независимой оценки.

6. Требования к представлению Заказчику результатов оказания услуг: методика измерений и оценок должна отвечать требованиям соответствующих нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы оказания услуг организациями, и актуальным федеральным требованиям по проведению независимой оценки.

7. Показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки предусмотрены Приказом № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

8. Объекты исследования – о качестве условий оказания услуг организациями:

№ п/п	Наименование организаций, подлежащих оценке (включаются филиалы)	Число получателей услуг (для расчета числа анкет)	Сайт организации (для анализа информации в целях оценки)	E-mail (для уведомления объектов)
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районное культурно-досуговое объединение» Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области	110 249	https://dk-rkdo.nnov.muzkult.ru/about	dk-rkdo@mail.ru

9. Документация, предъявляемая Заказчику: По окончании оказания услуг Исполнитель представляет Заказчику отчет на электронном и печатном носителе, содержащий информацию о результатах оказания услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры.